
災害により被害を受けられた皆様へ

この度の災害により被害を受けられた皆様に心からお見舞い申し上げます。

<被害のご連絡先>

お客様からの被害に関するご連絡・お問い合わせ・ご相談は、平日休日問わず 24 時間承っております。

事故受付センター：0120-661-797（フリーダイヤル）

皆様が、一日も早く復旧されますようお祈り申し上げます。

<災害救助法適用地域において被害を受けられた場合>

弊社では災害救助法が適用された地域*で被害を受けられたご契約者様を対象に、特別措置を実施しております。

特別措置の適用をご希望のお客様は、弊社代理店または弊社お客様相談室までお申し出ください。

スター保険会社 お客様相談室

電話番号 0120-377-440

受付時間 午前 9 時～午後 5 時 15 分（月～金曜日／土日祝日除く）

E-mail japan.ag.compliance@starr.com

*災害救助法適用地域は内閣府 HP にてご確認ください。

https://www.bousai.go.jp/taisaku/kyuujo/kyuujo_tekiyou.html

STARR は、100 年以上の歴史を誇るグローバルな保険会社です。卓越した経験と長期的な視野に基づき、世界 170 カ国以上においてお客さまの多様なニーズに対応したソリューションを提供しています。

<https://starrcompanies.jp/>

STJ0014